

Általános Szerződési Feltételek

I. Bevezető, általános tudnivalók

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák az Edelwild Kft. cég (székhely: 2230.Gyömrő, Levél utca 6/a.; adószám: 24182232-2-13), mint Eladó (“Eladó, Szállító”) által üzemeltetett web-áruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Eladó adatai:

A szolgáltató neve: Edelwild Kft.

A szolgáltató székhelye: 2230.Gyömrő, Levél utca 6/a.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló,

Elektronikus levelezési címe: edelwild2012@gmail.com

Telefonszám/Fax: 29/330-718; 29/333-952

Mobilszám: 30/4883334

Céggjegyzékszám: 13-09-160418

Adószáma: 24182232-2-13

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. A Web-áruház használata, valamint a Web-áruház által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás a Felhasználó részéről önkéntes alapon történik, és az adatokat az Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a weboldalon található Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározottaknak megfelelően használja fel.
3. Jelen ÁSZF hatálya minden az Eladó web-áruházán keresztül elektronikus úton létrejött adás-vételre és szolgáltatás igénybevételére kiterjed.
4. A Szállító a Megrendelő általános szerződési feltételeinek egyidejű alkalmazását kizárja.
5. Az Eladó web-áruházában történő böngészés és a vásárlás előzetes regisztráció nélkül is lehetséges.
6. A megrendelés leadását követően a felek közötti szerződés a teljesítésig szabadon módosítható és lemondható, mely telefonon, személyesen és e-mailben is történhet.
7. Az Eladó bármikor jogosult a Szabályzat módosítására. A módosításról rövid felhívás formájában, hírlevélben tájékoztatja a Felhasználókat. A módosítást követően, bármely szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja a Szabályzat módosítását.

II. Felhasználási feltételek

1. Megrendeléskor a Vevőnek lehetősége van regisztrációval vagy regisztráció nélkül is leadnia a rendelését, azonban saját fiók létrehozásával gyorsabban tud vásárolni, ellenőrizni tudja a rendelési állapotát és megtekintheti korábbi rendeléseit. Regisztráció nélküli vásárláskor az Eladó rendszerében nem jön létre regisztrált Vevő és csak a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok megadását kéri, ha így kíván vásárolni, akkor a „vásárlás vendégként” feliratot kell választania.
2. A regisztráció során a Vásárlónak jelszót is meg kell adnia, amivel a későbbiekben be tud lépni saját fiókjába. Kérjük, hogy ezt minden esetben kezelje bizalmasan, mert a Szállító nem felel azért, ha a Megrendelő a jelszavát nem kellő gondossággal kezeli és az jogosulatlan személy számára is hozzáférhetővé válik. Amennyiben Ön elfelejtette a regisztráció során megadott jelszavát, az „Elfelejtett jelszó” felírra kattintva új jelszót kérhet, amelyet a megadott email címre küldünk el. Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.
3. A Megrendelő a kiválasztott terméket, a pontos darabszámmal és a lehetséges választások megadása után a „Kosárba tesz” ikonra kattintva helyezi el a (virtuális) kosarában. A kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva tekintheti meg és ellenőrizheti a megvásárolni kívánt termékeket és azok darabszámát. A „X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát, ezután automatikusan frissül a kosár tartalma.
4. A fizetés gombra kattintva a Megrendelő kiválasztja a számlázási és szállítási címet majd a szállítási és fizetési módot. A fenti adatok megadását követően Megrendelő a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését. A megrendelés beérkezése után, a Vevő részére a web-áruház néhány percen belül Automatikus üzenetet küld, amely tájékoztatja a vevőt, hogy megrendelése rendszerünkben rögzítésre került. Amennyiben ez az üzenet 48 órán belül nem érkezik meg a megrendelőhöz, akkor a megrendelés nem került rögzítésre, ebben az esetben kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az edelwild2012@gmail.com email címen vagy a 0629/330-718 telefonszámon. A Szállító nem vállal felelősséget azért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert a Megrendelő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.
5. A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor a Megrendelő megrendelését a Szállító rendelés-visszaigazoló e-mailben visszaigazolja.
6. A Megrendelő a web-shopon kívül, telefonon vagy e-mail útján is tud rendeléseket leadni.
7. A fogyasztó elfogadja, hogy a Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

III. Szállítási és fizetési feltételek

1. A Web-shopban megjelenített termékek vételára tartalmazza az általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét. Külön csomagolási költség azonban nem kerül felszámításra.
2. Az Eladó a megrendeléseket a beérkezésüket követő naptól számított három munkanapon belül kiszállítja, amennyiben azonnali raktárkészlettel rendelkezik. A termékeket érintő készletinformáció nincs feltüntetve a web-áruházban. Amennyiben a megrendelt termék nincs raktáron, az Eladó értesíti a megrendelőt a várható szállítás időpontjáról. Abban az esetben, ha ebből adódóan a Megrendelő eláll a megrendeléstől, de előre megfizette a megrendelt áru ellenértékét, úgy azt legkésőbb 14 napon belül vissza kell téríteni a Megrendelő által megadott bankszámlaszámra. Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes meghiúsulása esetén az Eladót kártérítési kötelezettség nem terheli.

3. Az Eladó nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően, bárki számára felismerhető módon, hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (0 Ft). Ilyen esetekben az Eladó nem köteles a terméket a Honlapon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibásan feltüntetett ár esetén, Eladó, a rendelés visszaigazolásában vagy azt követően ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli-e valós áron a terméket vagy sem.
4. A termékek szállítása a Megrendelő által kiválasztott szállítási mód alapján, postai úton vagy futárral történik, illetve lehetősége van személyesen átvenni a Szállító székhelyén is.
A megrendelt áru kézbesítésével a kiválasztott szállító cég van megbízva, aki azt saját szerződési feltételeinek megfelelően kézbesíti. Utánvételes csomag fizetésekor a szállító cég van megbízva az áru ellenértékének átvételével.
A termék átvételekor a Vásárló köteles megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a Vásárló kérheti a szállító cégtől jegyzőkönyv felvételét, illetőleg a csomag Eladó részére történő visszaszállítását, mivel utólagos reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni.
Ha a Vásárló a megjelölt időpontban nem tartózkodik a megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a szállítócég értesítést hagy a szállítási címen.

IV. Jótállás és szavatosság

V. Elállási/Felmondási jog

VI. Reklamáció, Panasz

Amennyiben a Vevőnek a megvásárolt áruval kapcsolatban reklamációja van, azt az ÁSZF elején az „Eladó adatai” alatt található elérhetőségek egyikén jelezheti. Az Eladó minden reklamációt kivizsgál és a lehető leggyorsabban válaszol rá, de legkésőbb 5 munkanapon belül. Ha a Vevő nem ért egyet az Eladó válaszával, akkor az alábbi hatósághoz fordulhat panaszával.

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.:81

Telefon/Fax szám: 1/269-0703

1/784-3076

1/784-3149

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu